



Progetto cofinanziato dalla



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Gioventù  
e del Servizio Civile Nazionale

## RELAZIONE FORUM TAURISANO, 07/10/2015

**OGGETTO: "Esperti sportelli del progetto promuovono incontro con immigrati, giovani con disagi e soggetti diversamente abili: discussioni circa il livello di gradimento dei servizi offerti ed acquisizione suggerimenti per migliorare i relativi servizi"**

Il 7 ottobre 2015, in occasione della conclusione della prima stagione di attività degli **sportelli** del progetto Piazza dell'Integrazione (**sostegno psicologico, mediazione culturale, sostegno allo start-up d'impresa**) è stato organizzato un **incontro tra gli Esperti e gli immigrati, i giovani in situazione di disagio e i soggetti diversamente abili** per discutere circa il livello di gradimento dei servizi offerti ed acquisire suggerimenti per migliorare i relativi servizi.

Sono stati invitati a partecipare al Forum tutte le persone che hanno effettivamente richiesto il sostegno degli Esperti del progetto.

Tra tutte le persone invitate, all'incontro erano presenti:

- immigrati: 2
- giovani con disagi: 5
- soggetti diversamente abili: 10

Per quanto riguarda la partecipazione di genere, la partecipazione delle donne si è attestata intorno al 35% dei partecipanti.

L'incontro si è svolto presso il **Centro Creativo** sito in Piazza Pietralaia a Taurisano.

L'incontro ha seguito lo schema già collaudato del **Forum** in cui dopo una discussione aperta, è stata focalizzata l'attenzione sui punti di forza e di debolezza delle diverse iniziative.

### PUNTI DI FORZA

- Ampio ventaglio di servizi offerti
- Possibilità di ricevere consulenze "su misura", valorizzando le risorse di ciascuno
- Presenza di esperti
- Sostegno effettivo nella creazione di business plan, orientando anche le scelte relative alla tipologia di attività da intraprendere
- Sostegno efficiente per quanto riguarda la burocrazia, soprattutto per le questioni inerenti le famiglie dei diversamente abili

### PUNTI DI DEBOLEZZA

- Apertura del centro solo in orari e giorni prestabiliti

### OPPORTUNITÀ

- Miglioramento delle possibilità di inclusione sociale
- Presenza di famiglie che supportano i bisogni e le necessità dei diversamente abili

### MINACCE

- Difficoltà nel raggiungere e coinvolgere i soggetti immigrati