



Progetto cofinanziato dalla



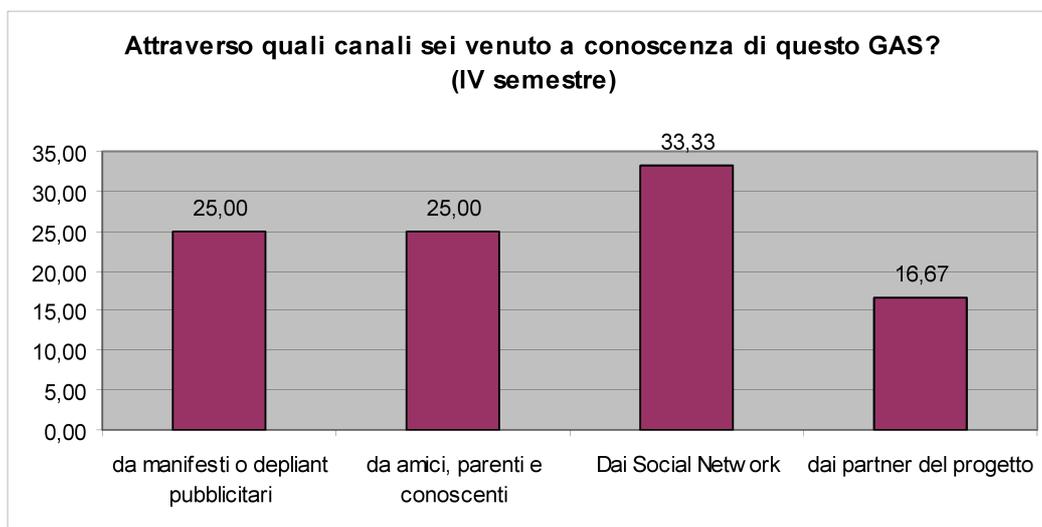
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù
e del Servizio Civile Nazionale

MONITORAGGIO GAS NEL QUARTO SEMESTRE

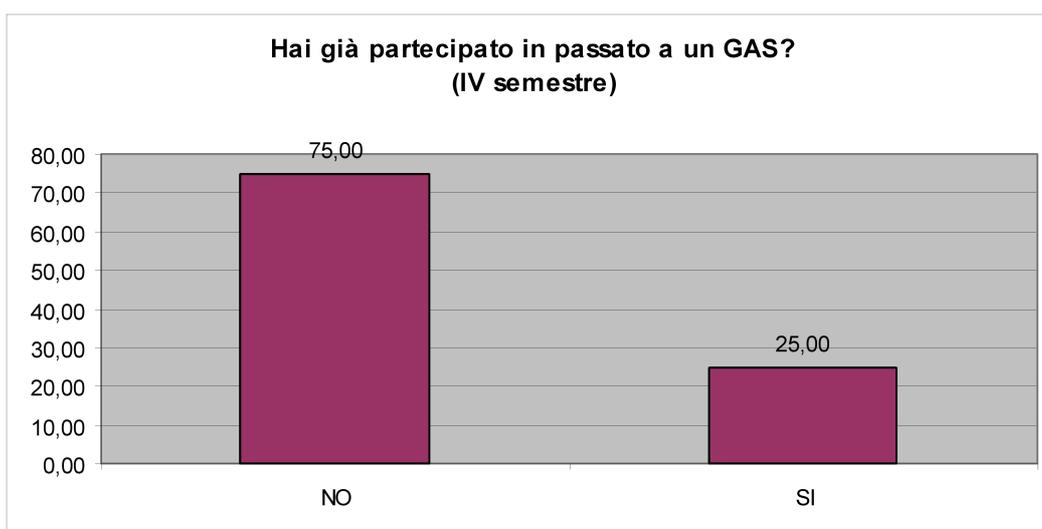
Nel quarto semestre si è registrato un lieve calo nelle adesioni, passando da 14 a 12 adesioni al GAS/GAE.

La maggior parte (33,33%) dei fruitori è venuto a conoscenza del servizio attraverso i Social Network, confermando il ruolo di primo piano dei nuovi media nel veicolare le informazioni in modo veloce e dinamico.

Della parte restante, il 25% è stato informato dai manifesti o depliant pubblicitari, il 25% da amici, parenti e conoscenti e il 16,67% dai partner del progetto.



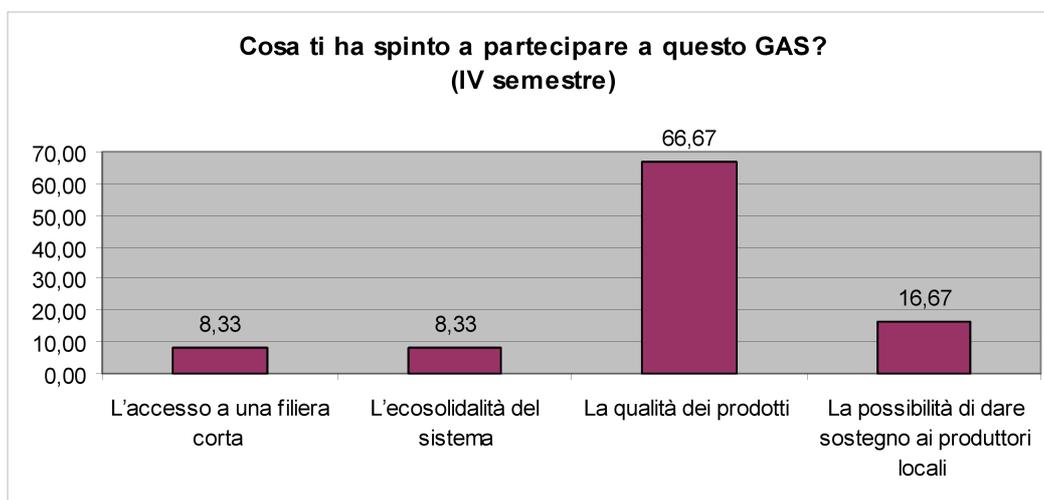
Nel IV semestre è aumentato nuovamente il numero dei fruitori che avevano già usufruito dei servizi di altri GAS (25%).



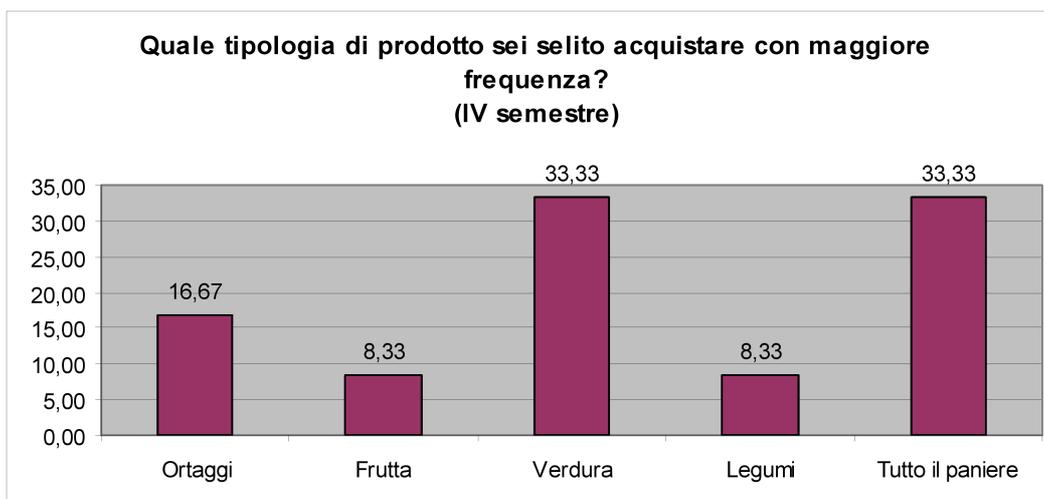
La possibilità di acquistare prodotti di qualità si è confermata, anche per il IV semestre, la motivazione principale all'adesione al GAS/GAE, ancora di più rispetto al passato (66,67%).

Associazione di Volontariato "IL SOLE"

S.S. Taurisano-Casarano - 73056 Taurisano (LECCE) • Tel 0833-623792 • C.F. 90012650751
www.assosole.it • info@assosole.it

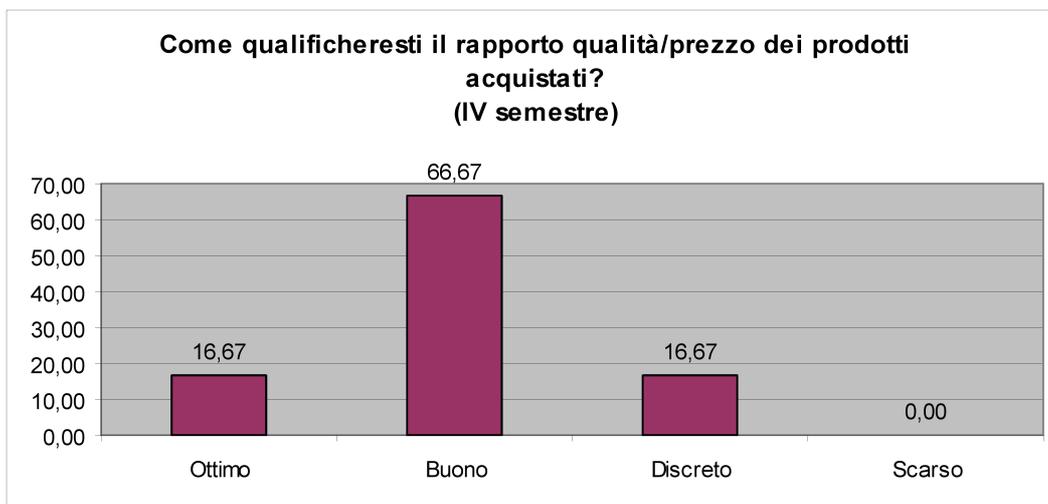


Generalmente, i fruitori si sono dimostrati interessati ad acquistare l'intero paniere di prodotti proposti (33,33%) insieme a coloro che hanno dimostrato interesse ad acquistare solo la verdura (33,33%).

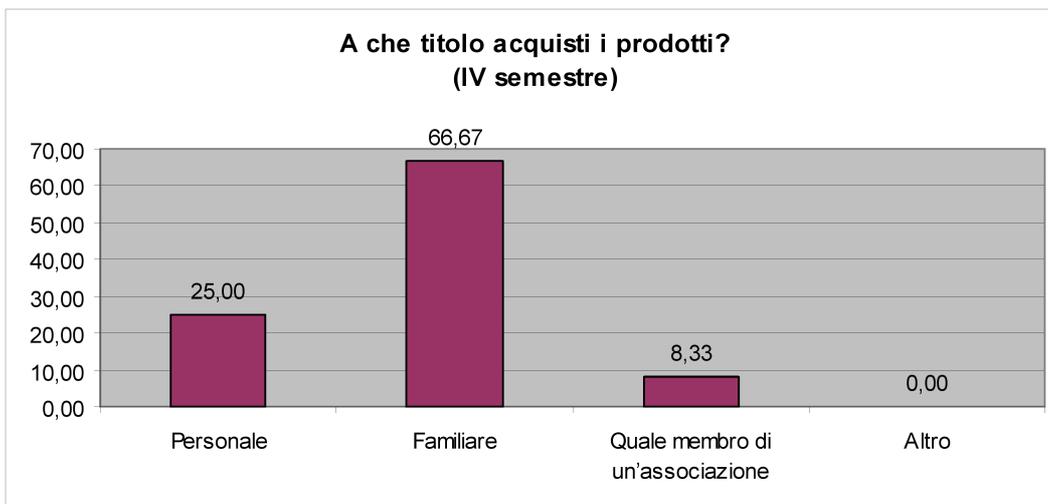


I fruitori del GAS/GAE nel quarto semestre hanno risposto di aver percepito, inoltre, un buon rapporto qualità/prezzo (66,67%), confermando i risultati del monitoraggio nell'andamento dell'attività nei semestri precedenti.

Nessuno ha risposto che sia stato proposto un prezzo particolarmente ingiusto rispetto alla qualità offerta.

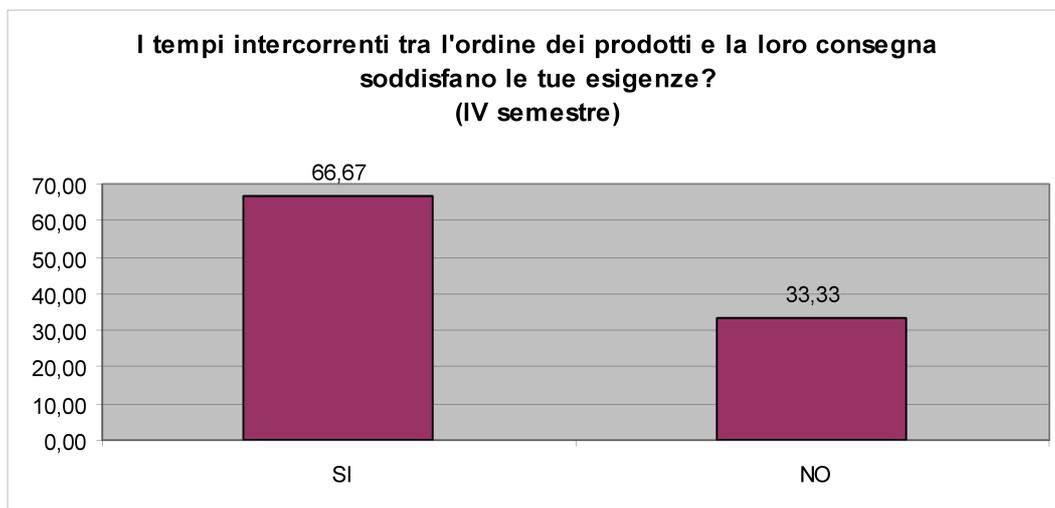


L'acquisto dei prodotti è avvenuto prevalentemente in risposta al fabbisogno familiare (66,67%). Il 25% ha acquistato prodotti solidali per uso personale e solo l'8,33% lo ha fatto a nome e per conto di un'associazione. Si nota che questo valore, dopo un breve aumento nel terzo semestre, è nuovamente sceso nel IV trimestre.

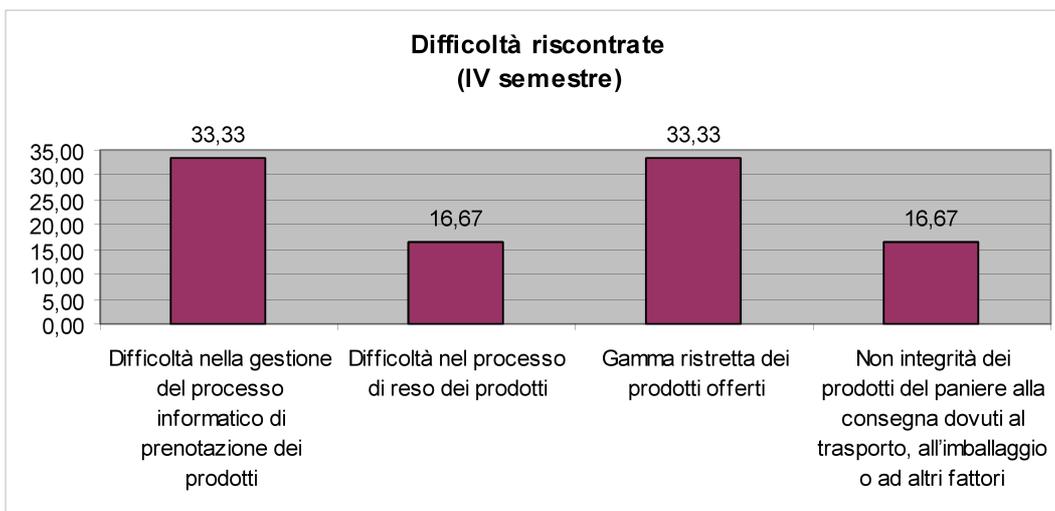


Dopo il calo di soddisfazione registrato nel semestre precedente, grazie al fatto di aver creato le condizioni per una migliore organizzazione della rete tra produttori e consumatori, finalmente nel IV semestre si è registrato un rialzo del numero degli acquirenti che si ritengono soddisfatti rispetto ai tempi che intercorrono tra il momento in cui si effettua l'ordine e il momento della consegna (66,67%).

Non possiamo affermare di aver raggiunto il valore iniziale del primo semestre, ma il dato ci conforta, confermando il fatto di essere sulla strada giusta verso il miglioramento del servizio.



Solo il 25% dei rispondenti ha rilevato criticità nel servizio offerto. Le cause sono riscontrabili nella difficoltà di gestione del processo informatico di prenotazione dei prodotti (33,33%) e nella gamma ristretta dei prodotti offerti (33,33%).



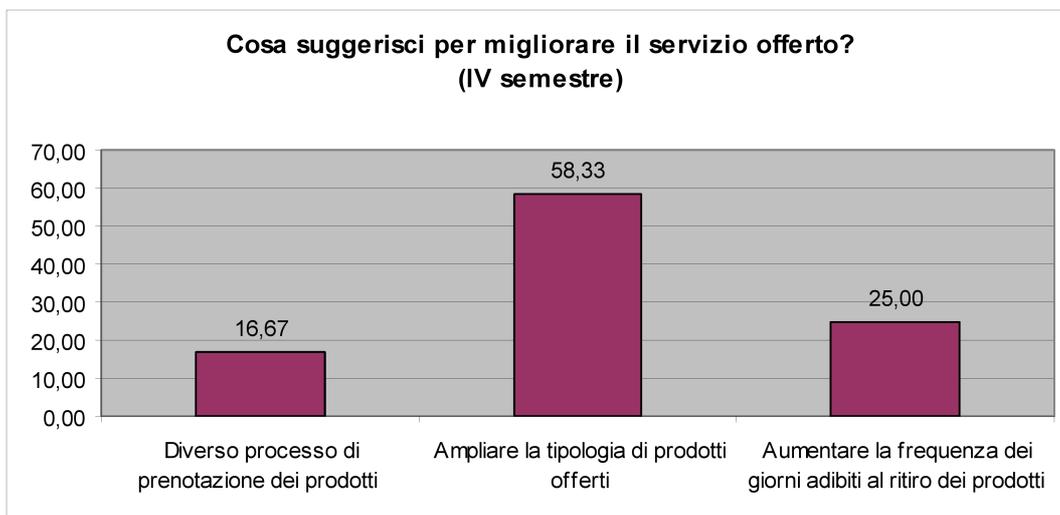
Per migliorare il servizio offerto, i fruitori del GAS propongono di ampliare la tipologia dei prodotti offerti (58,33%) e di aumentare la frequenza dei giorni adibiti al ritiro dei prodotti (25%).



Progetto cofinanziato dalla



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù
e del Servizio Civile Nazionale



Associazione di Volontariato "IL SOLE"

S.S. Taurisano-Casarano - 73056 Taurisano (LECCE) • Tel 0833-623792 • C.F. 90012650751

www.assosole.it • info@assosole.it